**ДОГОВОР – ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

г. Москва

ИП ЖУРАВЛЕВ ЕВГЕНИЙ МИХАЙЛОВИЧ, ИНН 502239054926, далее именуемый «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании образовательных услуг, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным на условиях, указанных в настоящем договоре-оферте.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**«Оферта»** – настоящее предложение в адрес физических и (или юридических) лиц, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым, кто отзовётся.

**«Исполнитель»** – ИП Журавлев Евгений Михайлович, ИНН 502239054926, информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу: https://qsolts.com.

**«Акцепт Оферты»** – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о безоговорочном принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершение действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

**«Заказчик»** – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме принимающее на себя обязательства заказчика по Договору.

**«Стороны»** – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

**«Услуга»/«Услуги»** – деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением образовательных услуг Заказчику. Описание Услуг, их условия, сроки оказания доступны по адресу https://qsolts.com.

**«Мессенджер»** - это программа, мобильное приложение или веб-сервис для мгновенного обмена сообщениями.

В настоящей Оферте могут быть использованы другие термины, не определенные в разделе «Термины и определения», в таком случае толкование используемой терминологии происходит в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования терминологии в тексте Оферты, следует руководствоваться толкованием терминов:

в первую очередь – в материалах, размещенных на сайте Исполнителя https://qsolts.com (далее по тексту сайт);

во вторую очередь – толкованием и определениями терминов, сложившимся в деловом обороте.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ.**

1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.3. Оферта Исполнителя, опубликована на интернет-сайте Исполнителя https://qsolts.com

1.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты (а в случае, если деньги были уплачены – вернуть полностью всю сумму не позднее 3 рабочих дней) в случаи отсутствия технической возможности предоставления Услуг.

1.5. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты является совершение Заказчиком оплаты услуги на Сайте https://qsolts.com или совершения платежа с использованием гиперссылки, предоставленной Исполнителем или на основании выставленного счета.

1.6. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты, указанных в п. 1.5. настоящей Оферты.

1.7. После оплаты услуги Заказчик имеет право на получение информационно-консультационных услуг в объеме и на условиях, указанных в описании услуг на сайте Исполнителя.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать образовательные услуги в объеме, сроки и на условиях, указанных на сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется принять услуги и оплатить обусловленную Договором денежную сумму.

2.2. Наименование, срок оказания услуг, иные условия указываются на сайте Исполнителя.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Получать информацию о ходе оказания Исполнителем услуг любыми законными способами;

3.1.2. Принимать личное участие в процессе оказания услуг.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания услуг в полном объеме;

3.2.2. Предоставлять Исполнителю достоверную информацию, необходимую и достаточную для оказания услуг;

3.2.3. В течение срока действия Договора не предпринимать каких-либо действий (лично или через посредников), связанных с оказанием услуг, без согласования с Исполнителем;

3.2.4. Сообщать Исполнителю об изменении обстоятельств, имеющих отношение к предмету Договора не позднее одного рабочего дня с момента наступления таких обстоятельств;

3.2.5. Отказаться от Исполнения услуг при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента расторжения услуг и фактически понесенных затрат;

3.2.6. Оплачивать услуги Исполнителя в размере и в сроки, предусмотренные Договором;

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Оказывать услуги, обусловленные заданием Заказчика как лично, так и с привлечением третьих лиц без письменного согласования с Заказчиком;

3.3.2. В любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте https://qsolts.com не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Оказать услуги качественно, своевременно и в полном объеме;

3.4.2. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию Заказчика, за исключением случая, указанного в п.3.3.1. настоящего Договора;

3.4.3. Применять при оказании услуг законные методы и средства;

3.4.4. Известить Заказчика об обстоятельствах, препятствующих своевременному оказанию услуг.

**4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

4.1. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, сроки оказания, стоимость и порядок предоставления указывается на сайте Исполнителя https://qsolts.com. Настоящая оферта регулирует следующие виды услуг Исполнителя: онлайн консультация (устную); гайд «онлайн-пособие 2021»; обучение прохождения HR-тестов; видео-пособия по прохождению HR-тестов; рекомендации по общению с HR-специалистом.

4.1.1. Консультация Исполнителя проводится устно, дистанционно с использованием мессенджера по выбору Заказчика, продолжительность устанавливается Заказчиком. Дата и время консультации согласовываются с Заказчиком дополнительно после оплаты услуги и с учетом его пожеланий. Предмет консультации включает в себя консультацию по вопросам прохождения HR-тестов и общения с HR-специалистом.

4.1.2. Исполнитель за плату предоставляет Заказчику доступ к Курсу, а также оказывает иные услуги. Заказчик выбирает тариф на Сайте. Курс – набор материалов, посвященный определенной теме, который может содержать следующие материалы, которые структурированы в соответствии с программой, размещенной на Сайте

4.2. Документооборот между Исполнителем и Заказчиком осуществляется по защищенным каналам связи с автоматизированных рабочих мест, оборудованных антивирусной защитой. Все файлы перед открытием должны проверяться антивирусной программой. Запрещается выкладывать документы, содержащие персональные данные или конфиденциальную информацию (включая коммерческую тайну) в облачные сервисы, на сайты, без включения специальных режимов просмотра или редактирования, исключающих доступ третьих лиц к содержимому данных документов или информации. Стороны обязуются самостоятельно обеспечивать безопасность доступа к защищенным каналам связи, не допускать разглашения паролей к учетным записям, не предоставлять доступ к документам и информации любым лицам, за исключением согласованных сторонами.

4.3. Любая консультация Исполнителя (включая ответы на вопросы Заказчика, мотивированные отказы от внесения исправлений, комментарии замечаний контрагентов Заказчика и пр.) является рекомендательной и информационной. Принятие решения по любой ситуации и вопросу осуществляется Заказчиком и остается на его усмотрение.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг зависит от выбранного типа услуги и указывается на сайте Исполнителя. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

5.2. Оплата Услуг производится в виде 100% предоплаты и осуществляется Заказчиком по его выбору:

- через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом.

- переводом на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Исполнитель приступает к оказанию услуг после полного предоставления Заказчиком необходимой информации и документов, при условии внесения Заказчиком 100% предоплаты стоимости услуг.

5.4. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг по настоящему Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.7. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо (при оплате Услуг с использованием электронных платежей с использованием платежной системы) в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

**6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ**

6.1. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней после окончания срока оказания услуги Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту: 9262106565@mail.ru

6.2. Заказчик может потребовать предоставления акта об оказанных услугах путем направления соответствующего запроса на электронную почту Исполнителя. В таком случае Исполнитель составляет акт оказанных услуг и направляет его Заказчику для подписания в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта Заказчику Исполнитель не получил от него мотивированных письменных возражений.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за своевременность предоставления Исполнителю документов и информации, обеспечивающих возможность исполнения Исполнителем Договора, за согласование разработанных Исполнителем документов в сроки, установленные настоящим договором.

7.3. За просрочку предоставления информации Заказчиком для оказания услуг Исполнителем, денежные средства Заказчику не возвращаются.

7.4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трех) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, содержащейся в Договоре, приложениях и дополнениях к нему.

8.2. Под конфиденциальной информацией понимается также техническая, финансовая, деловая информация, статистика, данные, схемы, планы, спецификации, документы, торговые секреты, идеи, концепции, продукты, процессы, технологии, цены и другая конфиденциальная и частная информация Заказчика в устной, письменной, печатной, электронной или в любой другой форме, на любом носителе, переданная Исполнителю, которая помечена как конфиденциальная, частная и которая как таковая была передана в связи с в связи с заключением Сторонами настоящего договора.

8.3 Исполнитель имеет право использовать информацию, полученную им в процессе исполнения Договора, в целях надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору, когда такое использование не причиняет какой-либо вред имущественным интересам или личности Заказчика.

8.4. Обязательства по конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию.

8.5. Исполнитель примет все необходимые меры к защите конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, распространения и использования, которые будут эквивалентны мерам, применяемым Исполнителем для защиты собственной конфиденциальной информации, в том числе:

8.5.1. Ограничит доступ к этой информации минимально необходимым кругом лиц и сотрудников, которым такая информация действительно необходима для оказания услуг Заказчику.

8.5.2. Обеспечит принятие лицами, допущенными к работе с конфиденциальной информацией, обязательств по ее неразглашению, аналогичных обязательствам, предусмотренным настоящим Соглашением.

8.5.3. Исключит самостоятельное использование получаемой конфиденциальной информации для целей иных, нежели исполнение договорных обязательств перед Передающей стороной.

8.5. Акцептуя оферту Исполнителя, Заказчик дает согласие в соответствии с законодательством Российской Федерации на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, ссылки на профили в соцсетях и другая информация), совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Действия, указанные в настоящем пункте Договора, Исполнитель осуществляет в течение всего срока действия Договора и в течение пяти лет после его прекращения. В случае получения от Заказчика письменного отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных только с целью исполнения Договора. По истечении пяти лет с даты прекращении Договора, в том числе и в случае письменного отзыва согласия Заказчиком, Исполнитель уничтожает персональные данные.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

9.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению в ходе переговоров, споры между ними подлежат разрешению в суде по месту нахождения Ответчика.

9.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

9.4. Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть направлена на электронную почту соответствующей Стороны. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ по существу заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. В случае оставления претензии без ответа при наличии подтверждения получения претензии Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд для разрешения спора.

**10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 1.5. Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия Технической возможности оказания Услуг.

10.2. В случаях, предусмотренных Договором, Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении до начала оказания Услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату, а Услуга не оказывается.

10.3. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению всех Сторон.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ИП Журавлев Евгений Михайлович

ИНН 502239054926

Адрес: г.Москва, ул.Новаторов, д.38, К.3, кв. 264

Эл.почта: 9262106565@mail.ru

ОГРНИП 321774600282051

БИК 044525974

К/c 30101810145250000974

Расчетный счет 40802810400002200702, Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"